

AVISO DE PRIVACIDAD

Estrategias y Cobranza Empresarial S.C., hace de su conocimiento que los datos personales, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados y/o utilizados por Estrategias y Cobranza Empresarial S.C. por tal motivo y a fin de que conozca las prácticas de Estrategias y Cobranza Empresarial S.C. al obtener, usar, divulgar o almacenar, sus datos personales; los cuales serán tratados únicamente por el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Fines comerciales. Los datos personales que recaba Estrategias y Cobranza Empresarial S.C. son utilizados para cumplir con las obligaciones derivadas de su actividad comercial. Sus datos personales pueden ser utilizados para la creación y administración de su cuenta; el desarrollo de nuevos productos y servicios; conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este (inteligencia de mercado); dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente; cobranza y procesamiento de pagos; contratación de seguros; protección contra posibles transacciones fraudulentas o identificación de las mismas; creación y gestión de una cartera de clientes, incluida la venta de cartera de clientes; servir como garantía en el otorgamiento de créditos a favor de Estrategias y Cobranza Empresarial S.C.; interpelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del cliente; envío de publicidad y promociones sobre los productos o servicios de Estrategias y Cobranza Empresarial S.C., de acuerdo a lo que considere son los intereses del cliente.

En lo que sea compatible con los datos de una persona física que Estrategias y Cobranza Empresarial S.C. obtiene de los candidatos, clientes, proveedores y visitantes a su página de Internet así como de los visitantes a su domicilio físico, relacionado con los servicios prestados como son: soluciones de recuperación de cartera vencida y los trámites que éstos incluyen.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada. Con el fin de garantizar la protección de sus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, Estrategias y Cobranza Empresarial S.C. continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

Guardará confidencialidad respecto de sus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.

Cuando Estrategias y Cobranza Empresarial S.C. comparta sus datos personales con terceros se asegurara de que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales, adoptando las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los Datos Personales son administrados y resguardados únicamente por las personas designadas por Estrategias y Cobranza Empresarial S.C. para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

SOLICITUDES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN En caso que desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales podrá enviar la solicitud respectiva a Estrategias y Cobranza Empresarial S.C.

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES Estrategias y Cobranza Empresarial S.C. podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de sus empresas filiales, afiliadas o subsidiarias y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, a asesores profesionales externos (abogados, contadores, auditores) que actúen a nombre y por cuenta de Estrategias y Cobranza Empresarial S.C.; prestadores de servicios que brinden servicios relacionados con soporte técnico,

satisfacción al cliente, área de calidad de productos, área de servicios, financiamiento y, en general, cualquier tercero que actúe a nombre y por cuenta de Estrategias y Cobranza Empresarial S.C.; a terceros que no guardan relación con Estrategias y Cobranza Empresarial S.C., por ejemplo: aseguradoras e instituciones financieras; cuando se pretende contratar un seguro, o cuando se otorgue la garantía sobre la cartera de clientes de Estrategias y Cobranza Empresarial S.C. o cuando se busque ceder la cartera de clientes de Estrategias y Cobranza Empresarial S.C. salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, por escrito, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley).

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN usted, como titular de datos personales, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada al correo electrónico: contacto@smartcollection.com.mx

Todas las solicitudes que sean presentadas a Estrategias y Cobranza Empresarial S.C., deberán de contener: nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; se debe acompañar:

Entregar documentos oficiales que acrediten la identidad del titular

Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley

Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD Estrategias y Cobranza Empresarial S.C. se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

La falta de oposición al Aviso de Privacidad modificado, dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recepción, se entenderá como la aceptación y consentimiento a los términos establecidos en el mismo.

Declaro bajo protesta de decir verdad que la información contenida en la presente solicitud. Así mismo, que he leído el Aviso de Privacidad incluido en la presente solicitud y que acepto y otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados de conformidad con el mismo.

Reconocemos que hemos informado y obtenido el consentimiento de los individuos de los cuales hemos proporcionado datos personales, para llevar a cabo el tratamiento descrito en la presente solicitud y en el Aviso de Privacidad.

